



APP IREN AMBIENTE



30/10/2023

PREMESSA

L'App Iren Ambiente sarà il nuovo applicativo di business dedicato a supportare a 360 gradi l'utente per tutte le attività che concernono il mondo dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti.

In particolare l'utente potrà:

- ottenere indicazioni per smistare il rifiuto in maniera corretta
- localizzare i punti di interesse più vicini a sé
- avere un calendario di raccolta sempre a portata di mano
- ricevere comunicazioni e avvisi tempestivi da parte del gestore
- fare segnalazioni ambientali
- attivare servizi su prenotazione

IERI


ecoiren



OGGI




ambiente | Gruppo iren


iren

La Nuova APP Iren Ambiente: le principali funzionalità



- News e info generali per Comune
- Alert tramite notifiche push di servizio
- Rifiutologo
- Calendari di raccolta e relative notifiche push promemoria di esposizione
- Mappe sulla posizione punti di interesse
- Prenotazione ingombranti
- Sezione Contattaci (per fare richieste o segnalare disservizi)
- Segnalazioni ambientali geolocalizzate



LAYOUT DI NAVIGAZIONE

L'app presenta **5 menù principali** sempre visibili nel lato inferiore della schermata del proprio telefono. Al primo accesso la home page proposta è quella di utilità per il cittadino nella ricerca delle informazioni sui prodotti da differenziare.



Macro funzionalità - CERCA



La funzione CERCA abilita il rifiutologo. Consente di ottenere informazioni relative al corretto conferimento attraverso 3 diverse

modalità di consultazione:

- *ricerca tramite **barcode***
- *ricerca **testuale***
- *ricerca per **simboli***



Macro funzionalità - MAPPE

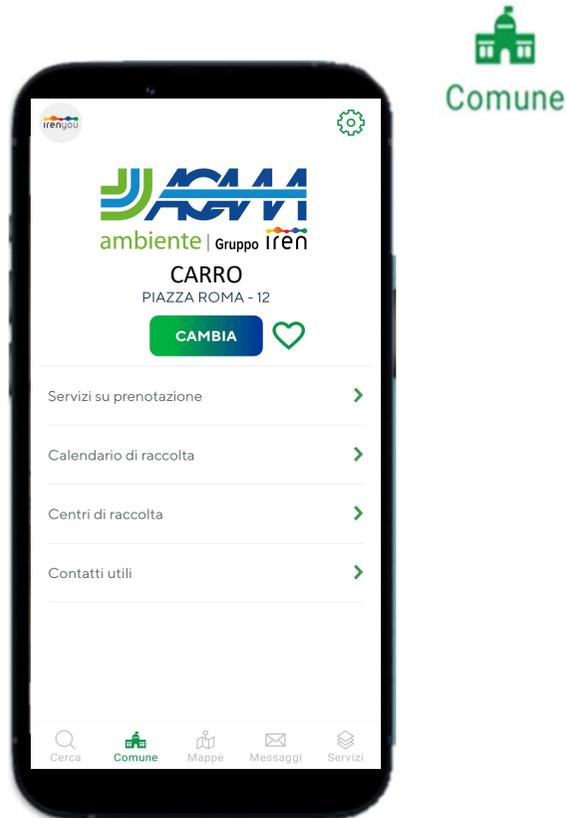


MAPPE consente di geolocalizzarsi e individuare i punti di interesse nelle vicinanze (contenitori, CDR, sportelli) e reperire le relative informazioni:

- orari
- rifiuti conferibili
-



Macro funzionalità - COMUNE



Il menu COMUNE fornisce i dettagli dei servizi per il Comune/Zona selezionato:

- *Servizi e regolamentazione*
- *Schede informative*
- *Contatti*

Permette di inserire una lista di indirizzi preferiti

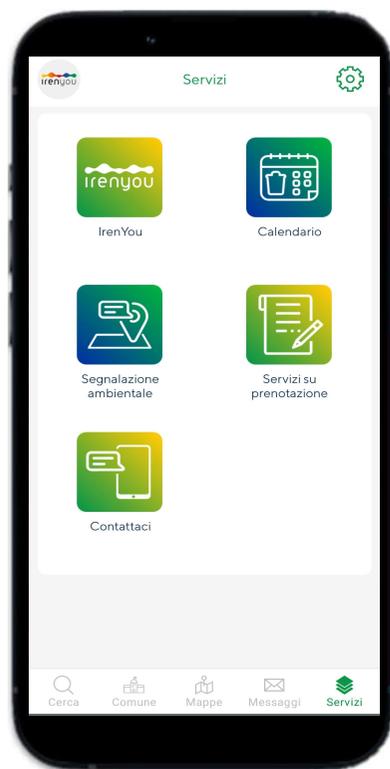
Macro funzionalità - MESSAGGI



Il tab MESSAGGI prevede una doppia visualizzazione, avvisi e notizie:

- *gli avvisi si riferiscono a cambiamenti del servizio protratti nel tempo*
- *le notizie sono comunicazioni aventi finalità divulgativa e informativa*

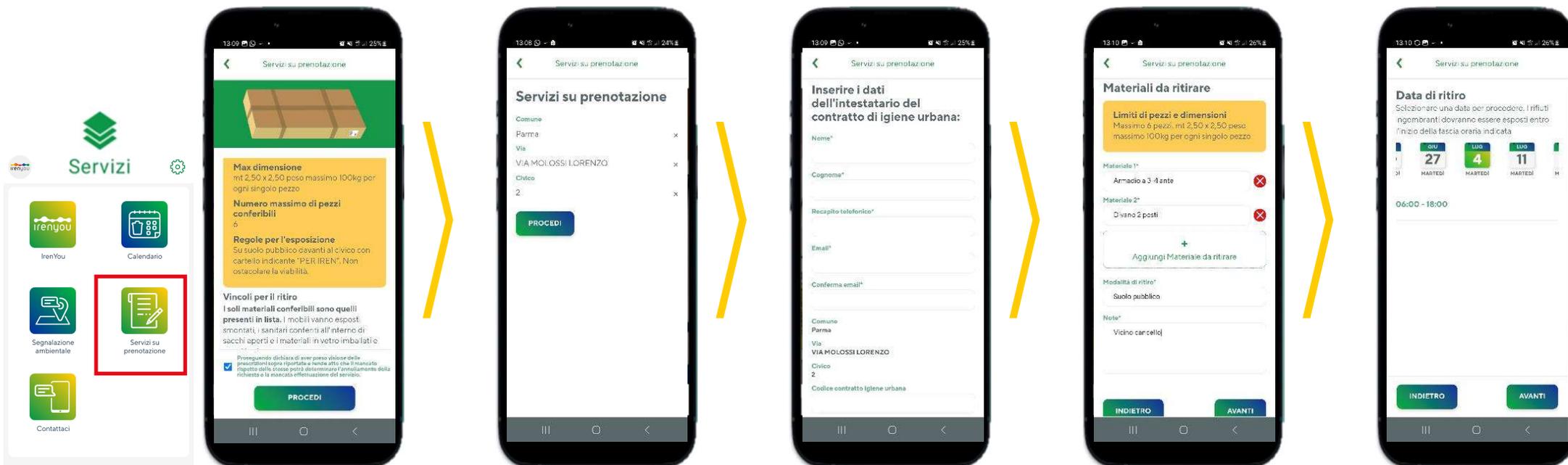
Macro funzionalità - SERVIZI



SERVIZI è un menù dinamico che si popola in base ai servizi disponibili sul Comune selezionato. E si trova:

- *il collegamento all'app IrenYou*
- *il calendario della raccolta del proprio comune*
- *le segnalazioni ambientali*
- *i servizi su prenotazione*
- *Il form Contattaci*

Esempio di navigazione - Prenotazione ingombranti



STEP 1:
accettazione regole
di conferimento
valide per lo
specifico Comune

STEP 2: selezione
via
(di default propone
la via inserita in
fase di
registrazione)

STEP 3: inserimento
dati anagrafici (se
registrato eredita i
dati di
registrazione)

STEP 4:
individuazione
materiali ed
eventuali note per il
ritiro

STEP 5: selezione
della data di ritiro
ed eventuale
fascia oraria



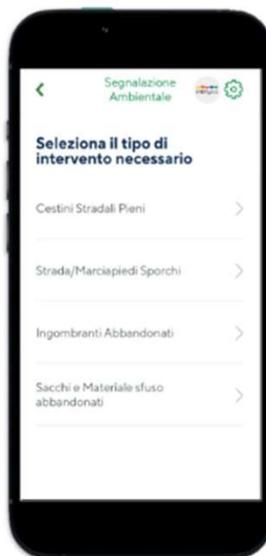
Esempio di Navigazione – Segnalazioni ambientali



Un esempio → La segnalazione ambientale: è possibile la gestione informatizzata delle segnalazioni ambientali, i cittadini possono dunque segnalare qualora notino situazioni che necessitano di un intervento.



Step 1: scheda informativa generale del servizio



Step 2: scelta tipologia di segnalazione



Step 3: foto della segnalazione e contestuale recupero delle coordinate geografiche



Step 4: dati segnalazione



Step 5: feedback all'invio

Esempio di Navigazione – Form contattaci



Un esempio → La segnalazione ambientale: è possibile richiedere un contatto per fare una richiesta o segnalare un disservizio.

< Contattaci

Contattaci

Comune
Vercelli x

Via
PIAZZA ROMA x

Civico
12 x

PROCEDI

STEP 2: scegliere la tipologia di richiesta o segnalazione

Inserire i dati della richiesta

Compilando questo form scriverai a **ASM Vercelli**.

Tipo di richiesta*

- Richiesta di informazioni
- Richiesta di servizio
- Segnalazione di mancata vuotatura
- Segnalazione Danneggiamento/Furto contenitore domiciliare
- Altre segnalazioni di servizio

Hai una richiesta/segnalazione relativa ad un condominio o a contenitori condivisi?*

Recapito telefonico*
3466361769

STEP 1: Confermare o modificare l'indirizzo di interesse

< Contattaci

Recapito telefonico*
3466361769

Codice Utente

Codice Utenza (Contratto Igiene Urbana)

Email*
luca.fornaciari@hotmail.com

Conferma email*
luca.fornaciari@hotmail.com

Allegati

SCATTA UNA FOTO

CARICA DA GALLERIA

[Ho preso visione dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR*](#)

INVIA LA RICHIESTA

STEP 3: compilare il form, con possibilità di caricare una foto

STEP 4: Fare invio richiesta. Si riceverà mail di presa in carico



